

NORIU GAUTI KONSULINĘ PASLAUGĄ. AR VISADA PRIVALAU VYKTI Į AMBASADĄ AR KONSULATĄ?

Sunkumai ieškant tinkamo laiko vizitui, ilga kelionė į ambasadą ar konsulinę įstaigą, su darbo diena ne visada suderinamos konsulinės įstaigos priėmimo valandos gali tapti nemenku iššūkiu norint gauti reikalingą konsulinę paslaugą gyvenant toli nuo Lietuvos,

Siekdama didinti konsulinių paslaugų prieinamumą, Lietuvos valstybė kasmet žengia vis naujus žingsnius skaitmenizacijos kryptimi. Šiandien nemažą dalį konsulinių paslaugų, tokių kaip užsienyje sudarytų civilinės būklės aktų įtraukimas į apskaitą Lietuvoje, išvykimo iš Lietuvos Respublikos ilgesniam negu 6 mėnesių laikotarpiui deklaravimas, pranešimas apie asmens dokumento praradimą ir kitas galima gauti elektroniniu būdu.

Be to, elektroniniu būdu galima gauti ne tik konsulines, bet ir daugelį kitų valstybės institucijų teikiamų paslaugų. Šiuo metu elektroninių valdžios vartų portale galima rinktis iš beveik 4 tūkstančių paslaugų katalogo.

KOKIAS PASLAUGAS IR KAIP GALIMA GAUTI NUOTOLINIU BŪDU?

Informaciją apie elektronines konsulines paslaugas galima rasti Užsienio reikalų ministerijos konsulinės informacijos tinklapyje keliauk.urm.lt, pasirinkus polapio „Gyvenantiems užsienyje“ skiltį „Elektroninės paslaugos Lietuvos piliečiams“.

The screenshot shows the website interface for URM konsulinė informacija. The navigation menu includes 'Naujienos', 'Keliaujantiems', and 'Gyvenantiems užsienyje' (highlighted in yellow). Under 'Gyvenantiems užsienyje', there are three main service categories:

- Registracija konsulinėms paslaugoms**
 - Registracija konsulinėms paslaugoms Lietuvos Respublikos atstovybėse
 - Registracija prašymo dėl ATK / LR paso gavimo pateikimui išorės paslaugų teikėjo (IPT) biuruose
- Konsulinės paslaugos Lietuvos piliečiams**
 - Asmens dokumentai
 - Lietuvos Respublikos pilietybė
 - Gyvenamosios vietos deklaravimas
 - Konsulinė registracija
 - Dokumentų legalizavimas ir tvirtinimas pažyma (Apostille)
 - Civilinės būklės aktų registravimas Lietuvos Respublikos diplomatinėse atstovybėse
 - Užsienyje sudarytų civilinės būklės aktų įtraukimas į apskaitą Lietuvoje
 - Notariniai veiksmai
 - Konsulinės pažymos
 - Dokumentai iš Lietuvos archyvų
 - Konsulinės misijos
 - Konsulinis mokestis
- Elektroninės paslaugos Lietuvos piliečiams** (highlighted in yellow)
 - Pranešimas apie asmens dokumento praradimą
 - Išvykimo iš Lietuvos Respublikos deklaravimas
 - Pažyma apie asmens (ne)teistumą
 - Pažyma, patvirtinanti ključių santuokai sudaryti nebuvimą
 - Užsienyje sudarytų civilinės būklės aktų įtraukimas į apskaitą Lietuvoje
 - Civilinės būklės akto įrašo išrašas
 - Vardo ir pavardės keitimas
 - Prašymo įregistruoti santuoką Lietuvoje pateikimas
 - Tėvystės pripažinimo/ nustatymo įregistravimas
 - Notariniai veiksmai
 - Dokumentai iš Lietuvos archyvų
 - Kitos el. paslaugos

KUR GALIU RASTI INFORMACIJOS APIE ELEKTRONINIŲ BŪDU TEIKIAMAS LIETUVOS VALSTYBĖS VIEŠASIAS PASLAUGAS?

Informaciją apie visas elektroniniu būdu teikiamas Lietuvos valstybės institucijų paslaugas galima rasti Administracinių ir viešųjų elektroninių paslaugų portale www.epaslaugos.lt. Lankytojų patogumui paslaugos suskirstytos pagal gyvenimo įvykius (pavyzdžiui, „Auginu vaiką“, „Tapau vairuotoju“, „Pradedu verslą“) arba kategorijas (pavyzdžiui, „Finansai ir mokesčiai“, „Gamyba ir prekyba“, „Migracija“):

The screenshot shows the 'Elektroniniai valdžios vartai' (E-Government Gateway) website. At the top, there is a logo and the text 'E-Government Gateway Administracinių ir viešųjų elektroninių paslaugų portalas'. A search bar is present with the placeholder text 'Įveskite paslaugos ar teikėjo pavadinimą'. Below the search bar, there is a notification banner with a date '2025-01-07 00:00' and a warning about security. The main content is divided into two sections: 'Paslaugos pagal gyvenimo įvykius' (Services by life events) and 'Paslaugų kategorijos' (Service categories). The first section contains icons for 'Auginu vaiką', 'Ieškau, praradau darbą', 'Tapau vairuotoju', 'Tapau ūkininku', 'Pradedu verslą', and 'Keliauju į užsienį'. The second section contains icons for 'Duomenų apsauga', 'Finansai ir mokesčiai', 'Gamyba ir prekyba', 'Kultūra ir sportas', 'Migracija', and 'Nekilnojamas turtas ir infrastruktūra'. There are also links for 'Daugiau gyvenimo įvykių' and 'Daugiau kategorijų'.

Jeigu nežinote, kokia tiksliai paslauga reikalinga, Jums gali padėti tinklapio paieškos funkcija.

Susiradus paslaugą ir jos tiekėją, kitas svarbus žingsnis – prisijungti prie sistemos. Tą galite padaryti naudodamiesi įvairiomis elektroninės atpažinties ir elektroninio parašo priemonėmis: Lietuvos elektronine bankininkyste, mobiliaisiais įrenginiais, asmens tapatybės kortele, USB laikmena/ el. parašo skaitytuvu.

The screenshot shows two sections of authentication and payment methods. The top section is titled 'Per banką' (Through bank) and contains logos for Swedbank, SEB, Luminor, Citadele, Artea, and URBO. The bottom section is titled 'Su elektroniniu parašu' (With electronic signature) and contains logos for LT-ID, Mobile devices (labeled 'M' in a blue circle), and NFC-enabled personal ID cards (labeled 'Asmens tapatybės kortelė su skaitytuvu' and 'Bekontaktė (NFC) asmens tapatybės kortelė').

Pažymėtina, kad tam tikroms elektroninėms paslaugoms, pavyzdžiui, notarinėms, gauti nepakanka elektroninės atpažinties priemonės (pvz., elektroninės bankininkystės), taip pat būtina turėti kvalifikuotą elektroninį parašą.

KĄ DARYTI, JEI ESU UŽSIENYJE, NEI ELEKTRONINĖS BANKININKYSTĖS, NEI ELEKTRONINIO PARAŠO NETURIU, O NUVEIKTI Į LIETUVĄ NEGALIU?

Tokioje situacijoje gali pagelbėti sprendimas įsigyti naujos kartos asmens tapatybės kortelę:



Pateikti prašymą išduoti ar pakeisti asmens tapatybės kortelę galite bet kurioje Lietuvos ambasadoje arba konsulinėje įstaigoje. Tiesa, dėl to reikės asmeniškai atvykti į konsulatą, kur bus paimti Jūsų biometriniai duomenys ir turėsite sumokėti konsulinį mokestį.

KOKIE YRA ASMENS TAPATYBĖS KORTELĖS PRIVALUMAI?

Tai, kad asmens tapatybės kortelė telpa į piniginę, yra nors ir svarbus, tačiau ne pagrindinis jos privalumas. Asmens tapatybės kortelėje esančiame elektriniame luste yra įdiegti elektroninės atpažinties ir kvalifikuoto elektroninio parašo sertifikatai. Juos dokumento savininkas valdo naudodamasis PIN kodu, kuris įteikiamas asmeniui atsiimant kortelę.

Šie sertifikatai su PIN kodu suteikia galimybę patikimai patvirtinti savo tapatybę skaitmeninėje erdvėje bei pasirašyti elektrinius dokumentus kvalifikuotu elektriniu parašu. O tai savo ruožtu reiškia, kad turintieji asmens tapatybės kortelę gali naudotis visomis be išimties Lietuvos valstybės institucijų elektroninėmis paslaugomis, įskaitant ir tas, kurios negali būti teikiamos jungiantis per elektrinę bankininkystę (pavyzdžiui, notaro paslaugas).

KAIP GAUTI ELEKTRONINES PASLAUGAS NAUDOJANTIS ASMENS TAPATYBĖS KORTELE?

Norint pasinaudoti visomis naujos kartos asmens tapatybės kortelės galimybėmis, įskaitant ir kvalifikuotą elektroninį parašą, jau nėra būtina turėti kompiuterį: pakanka į turimą išmanųjį įrenginį su NFC (*Near Field Communication*) technologija atsisiųsti mobiliąją programėlę mCard LTU iš [AppStore](#) arba [GooglePlay](#) parduotuvių. Daugiau informacijos apie asmens tapatybės kortelės naudojimą elektrinei atpažinčiai ir elektrinių dokumentų pasirašymui rasite [šiam dokumente](#).

KĄ DAR REIKĖTŲ ŽINOTI NAUDOJANT ASMENS TAPATYBĖS KORTELE ELEKTRONINĖMS PASLAUGOMS GAUTI?

Į asmens tapatybės kortelę įrašomi elektroninės atpažinties ir kvalifikuoto elektroninio parašo sertifikatai galioja 3 metus (kortelėse, išduodamose nuo 2023 m. birželio 23 d. – 5 metus). PIN kodai, kurie yra būtini naudojantis sertifikatu suteikiamomis galimybėmis, išduodami ir sertifikatai aktyvuojami asmenims, sulaukusiems 14 metų ir tik tuo atveju, jei jie dalyvauja atsiimant asmens dokumentą.

Pasibaigus sertifikatų galiojimo terminui arba užblokavus PIN kodą, sertifikatai gali būti atnaujinti tik asmens tapatybės kortelės turėtoji atvykus į Migracijos departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos teritorinį skyrių Lietuvoje. Ambasada ar konsulas šiuo atveju padėti dar negali.

Jei asmens tapatybės kortelę ketinate naudoti kvalifikuotam elektroniniam parašui, svarbu žinoti, kad iki 2024 m. sausio 1 dienos išduotos kortelės nebegali būti naudojamos kvalifikuoto elektroninio parašo kūrimui, dėl svarbų techninių priežasčių jas būtina pakeisti naujomis.

Jei asmens tapatybės kortelę, išduotą iki 2024 m. sausio 1 d., naudojate tik toms elektroninėms paslaugoms gauti, kurioms nereikalingas kvalifikuotas elektroninis parašas – tam jūs galite ją naudoti visą sertifikato galiojimo laikotarpį.

DĖL KOKIŲ KONSULINIŲ PASLAUGŲ VIS DAR REIKIA VYKTI Į AMBASADĄ AR KONSULATĄ?

Konsulinių paslaugų, kurių negalima gauti elektroniniu būdu yra vos kelios. Pagrindinė iš jų – paso ar asmens tapatybės kortelės išdavimas arba pakeitimas. Lietuvos teisės aktai nustato, kad išduodant ar keičiant minėtus dokumentus turi būti paimami piliečio biometriniai duomenys (asmuo nufotografuojamas, nuskanuojami jo pirštų antspaudai bei parašas). To padaryti nuotoliniu būdu kol kas nėra galimybės. Taip pat nuotoliniu būdu negalima patvirtinti oficialaus testamentu.

Planuojant keliones į ambasadas arba konsulatus gali būti naudinga sekti išvažiuojamųjų konsulinių misijų grafiką, kuris skelbiamas Užsienio reikalų ministerijos konsulinės informacijos svetainės polapio „Gyvenantiems užsienyje“ [skiltyje „Konsulinės misijos“](#) bei Jūsų gyvenamoje šalyje reziduojančios Lietuvos ambasados ar konsulato tinklapiuose.

Konsulinės misijos – tai laikinos konsulinių darbuotojų išvykos į miestus, kuriuose nėra ambasadų ar konsulatų ir kurių metu iš anksto užsiregistravusiems piliečiams teikiamos konsulinės paslaugos. Jos taip pat padeda sutaupyti laiko gaunant konsulines paslaugas.

Esant galimybei rinkimės elektronines konsulinių paslaugų alternatyvas, o laisvą laiką vietoj kelionės į ambasadą ar konsulatą skirkime dalyvavimui lietuvių bendruomenės veikloje!